

### **Premisa**

El incumplimiento de esta AUP supondrá la inmediata suspensión o interrupción del Servicio en conformidad con las condiciones de suministro en relación al mismo. Todas las solicitudes de información referentes al contenido del presente documento deberán dirigirse abriendo un ticket especial en la siguiente página web [asistencia.aruba.it](http://asistencia.aruba.it).

### **Violaciones**

Está prohibido el uso de la red y de los servicios de Aruba para poner en marcha y/o fomentar comportamientos ilegales, abusivos o irresponsables, entre ellos:

- el acceso no autorizado o el uso no autorizado de datos, sistemas o redes, además de cada intento de sondear, examinar o probar la vulnerabilidad de un sistema, de una red o de violar las medidas de seguridad o de autenticación sin la autorización expresa del propietario del sistema o de la red;
- poner en marcha o formar parte de actividades que comporten interferencias con la utilización del Servicio a cualquier usuario del mismo, comprendidos, a título de ejemplo sin ser exhaustivo, ataques mediante software pirata, cracks, ataques informáticos de cualquier tipología incluidos los ataques DOS, virus u otros componentes dañinos o intentos deliberados de sobrecarga de un sistema de transmisión; crear situaciones de peligro y/o de inestabilidad y/o otros problemas de naturaleza técnica a raíz de actividades de programación y/o modalidades de utilización que impacten sobre la calidad del Servicio al cliente o de otros clientes causando daños a los mismos, a Aruba y/o terceros;
- la recogida o utilización de direcciones de correo electrónico, nombres u otros identificativos sin el consentimiento de la persona interesada (incluyendo sin limitación, spamming, phishing, estafas en internet, robo de la password, spidering);
- la recogida o la utilización de informaciones de terceros sin el consentimiento del propietario de las informaciones;
- el uso y/o la difusión de cualquier tipo de informaciones falsas, de despiste, y/o engañosas, que pudieran ser transmitidas a través de, a modo de ejemplo y no exhaustivo, correo electrónico o newsgroup;
- la utilización del servicio para la distribución del software que recoja fraudulentamente informaciones sobre un usuario o que transmita fraudulentamente informaciones sobre un usuario;
- la utilización del servicio para la distribución del software c.d "adware" excepto que: (i) no se esté en posesión de la autorización explícita por parte del usuario al download y a la instalación del software sobre la base de un aviso claro y altamente visible sobre la naturaleza del software; (ii) no se trate de un software fácilmente extraíble con el uso de instrumentos standard para dicho fin, incluidos en los principales sistemas operativos (a modo de ejemplo, Microsoft "add / remove");
- la instalación de aplicaciones disponibles en la red que puedan desestabilizar el servicio o la infraestructura, como mejor especificado en kb.aruba.it;
- ofrecer informaciones al público (textuales o gráficas) que puedan dañar la imagen de Aruba mediante los servicios puestos a disposición;
- utilizar los Servicios Aruba para ofrecer sistemas de comunicación anónima, sin una adecuada manutención de las identidades según cuanto especificado por la legislación vigente, como ser, a título de ejemplo y no exhaustivo, c.d. "TOR" o "anonymizer".

### **Uso de los recursos del sistema**

El usuario no podrá utilizar el servicio en modo que pueda interferir con el normal funcionamiento de los Servicios de Aruba ni hacer un uso inapropiado de los recursos del sistema, como ser, a título de ejemplo y no exhaustivo, la utilización de software que saturen las prestaciones de la red, del sistema disco y del CPU sobre plataforma compartida (por ejemplo cloud, hosting, correo electrónico, etc.) por tiempos prolongados de no ser en aquellos servicios ofrecidos por Aruba de forma dedicada o con garantía al 100% (a modo de ejemplo y con carácter enunciativo server dedicados y private cloud). En dichas circunstancias, Aruba podrá solicitar recuperar el nivel de normalidad en el caso de que dicha utilización no se ajuste al normal funcionamiento, al incuestionable juicio de la misma con la utilización de los otros usuarios. El usuario se compromete a no utilizar instrumentos defectuosos o no homologados según los standards europeos, o por el contrario que presenten disfunciones que puedan dañar la integridad de la red y/o interrumpir los Servicios y/o originar riesgos por incolumidad física de las personas. Aruba, de hecho, no garantiza la compatibilidad de los aparatos y de los programas (hardware y software) utilizados por el Cliente con el Servicio, realizándose las correspondientes comprobaciones por parte del Cliente. Asimismo, el Usuario deberá utilizar el espacio web, eventualmente adquirido en Aruba, exclusivamente para la publicación del sitio web y no como repositorio, o sea como instrumento para el solo almacenamiento de archivos y/o videos, y/o de material propio y/o descargable desde otros sitios web;

### **Correo electrónicos comerciales**

Está completamente prohibida la difusión de mensajes comerciales si no se puede demostrar que:

- los destinatarios hayan dado la correspondiente autorización para recibir correos electrónicos mediante el procedimiento opt-in;
- los procedimientos de recogida para obtener la autorización sean instrumentos adecuados para garantizar que la persona que otorga la propia autorización sea el titular de la dirección de correo electrónico para el cual ha sido suministrado el consentimiento;
- conserva la prueba de la autorización del destinatario en un formato que pueda ser rápidamente presentado por la persona y referente responsable de responder a los requerimientos de Aruba, siendo capaz de poder presentar dicha prueba del consentimiento en un plazo máximo de 72 hs de la recepción de la respectiva solicitud; son aplicados procedimientos que permitan a un destinatario revocar el propio consentimiento, a modo de ejemplo y sin limitaciones, un enlace en el cuerpo del correo electrónico o las instrucciones para responder con la palabra "Eliminar" en el asunto, y se esté en grado de cumplir con la nulidad del consentimiento dentro de las 48 horas desde su recepción, informando a los destinatarios que la nulidad de su consentimiento será procesada en un plazo máximo de 48 horas;
- una dirección de correo electrónico para las reclamaciones esté siempre presente y en un lugar claramente visible en cada página web asociada al correo electrónico, y cuyos mensajes serán controlados y respondidos periódica y rápidamente

No está permitido ocultar de cualquier manera el remitente del correo electrónico. La dirección de correo electrónico deberá aparecer en el cuerpo del mensaje o en el campo "De" del correo electrónico.

Estas disposiciones se aplican a los mensajes enviados a través del Servicio, para los mensajes enviados desde cualquier otra red por parte del usuario o de cualquier persona por su cuenta la cual directamente o indirectamente se refiera al recipient de una web alojado a través de los servicios. Además no será posible utilizar un servicio "tercero" de correo electrónico que no aplique los procedimientos similares a todos sus propios clientes. Estos requisitos se aplicarán en la misma medida a las listas de distribución creadas por terceras partes como si la lista hubiese sido creada por el Cliente. Aruba se reserva el derecho de comprobar y monitorizar en cualquier momento el respeto de las disposiciones anteriormente citadas, incluso con solicitud de informaciones de prueba mediante el método opt-in. Aruba podrá suspender la transmisión de mensajes de correo electrónico que violen las presentes condiciones.

#### **Autenticación SMTP - Política**

Para completar las disposiciones arriba indicadas, no está permitido enviar mediante el servidor SMTP Aruba mensajes de correo electrónico de contenido análogo a más de doscientos cincuenta (250) destinatarios. Los intentos por evitar estas limitaciones mediante la creación de otras cuentas o a través de cualquier otro medio serán considerados como una violación de dichas restricciones.

Aruba se reserva el derecho de suspender la transmisión de los mensajes que violen estas disposiciones. Además los servicios de correo electrónico podrán ser interrumpidos en caso de que se produzca una violación de esta AUP, conforme a las condiciones generales de suministro.

#### **Mail Relay**

En general no están permitidas transmisiones masivas o transmisiones de informaciones comerciales a través de correo electrónico para un volumen superior a los 5.000 (cinco mil) usuarios al día con una media de 250 mensajes cada 20 minutos. Si se deseara enviar más de 5.000 mensajes al día, es necesario ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte para solicitar más información..

#### **Test de vulnerabilidad**

El usuario no podrá en ningún modo intentar sondear, examinar, infiltrarse o probar la vulnerabilidad del sistema de red de Aruba o violar la seguridad de Aruba o de los correspondientes procedimientos de autenticación, ya sea a través de técnicas pasivas o de técnicas invasivas, sin el expreso consentimiento escrito de Aruba, de igual forma, no podrá efectuar dichas actividades mediante el uso de servicios suministrados por Aruba con respecto a las redes y/o a las informaciones de Terceros sin sus explícitos consentimientos.

#### **Newsgroup, fórum de discusión, otras redes**

El Cliente reconoce y acepta que los contenidos de los mensajes comerciales, los mensajes en cualquier tablón de anuncios electrónicos, chat de grupo u otros fórums donde los participantes como tales, a modo de ejemplo y sin limitaciones, IRC y grupos USENET, estarán subordinados en el respeto de las leyes y de los reglamentos vigentes en la materia. Asimismo deberá respetar las reglas de cualquier otro network (red o circuito) al cual acceda o participe utilizando los servicios Aruba.

#### **Contenidos ofensivos**

Está prohibido publicar, transmitir o memorizar en o a través de la red y de los equipos Aruba cualquier contenido o link que, en el razonable juicio de Aruba puedan:

- constituir, representar, favorecer, promover o referirse en cualquier modo a la pedofilia, al racismo, al fanatismo, o a contenidos pornográficos que no estén incluidos en el respeto de las normativas vigentes en dicha materia y sean accesibles sólo a las personas mayores de edad;
- ser excesivamente violentos, incitar a la violencia, contener amenazas, molestias o expresiones de odio;
- ser desleal o engañoso en relación a las leyes de tutela de los consumidores de cualquier jurisdicción, incluso cartas de cadena o esquemas de pirámide;
- ser difamatorio o violar la privacidad de una persona;
- crear un riesgo para la seguridad de la persona o de la salud pública, comprometer la seguridad nacional o interferir con investigaciones de la Autoridad Judicial;
- divulgar de forma incorrecta secretos comerciales u otras informaciones reservadas o de propiedad de terceros;
- tener como objetivo ayudar a terceros a eludir los derechos de copyright;
- violar el copyright de terceros, las marcas, las patentes u otros derechos ajenos de propiedad;
- hacer referencia (o contener enlaces) a juegos de azar y/o casino on-line, promover drogas ilegales, violar las leyes sobre el control de las exportaciones, hacer referencia al juego de azar ilegal o el ilegal tráfico de armas;;
- ser ilegales en cualquier otra forma o instigar un comportamiento ilegal según las leyes aplicables en la relativa jurisdicción del Cliente o de Aruba;
- ser dañosos, fraudulentos o poder conducir a la realización de acciones legales contra Aruba.

Por contenido "publicado o transmitido" a través de la red o de las infraestructuras Aruba, se incluyen contenidos Web, correos electrónicos, chat y cualquier tipo de publicación o transmisión que se base en la red de Internet.

#### Material protegido por el copyright

Está prohibido el uso de la red de Aruba para descargar, publicar, distribuir, copiar o utilizar en cualquier modo cualquier texto, música, software, arte, imagen u otro protegido por el derecho de autor con la excepción de los siguientes casos:

- Que sea expresamente autorizado por el titular del derecho;
- Que sea permitido por las leyes vigentes en materia de copyright en la relativa jurisdicción.

#### Disposiciones finales

El Cliente se compromete a comunicar a Aruba los propios datos personales necesarios para la correcta ejecución del contrato; garantiza además la propia y exclusiva responsabilidad de que dichos datos son correctos, actualizados y verdaderos y que los cuales permiten individualizar su verdadera identidad. El Cliente se compromete a comunicar a Aruba cualquier variación de los datos suministrados, en un plazo máximo de 15 (quince) días desde la comprobación de dicha variación, comprometiéndose también a suministrar en cualquier momento, previa petición de Aruba, la prueba adecuada de la propia identidad, del propio domicilio o residencia y si fuese el caso de la validez de la propia representación en caso de tratarse de representante legal de la persona jurídica solicitante o poseedor del Servicio. Al recibir dicha comunicación, Aruba podrá solicitar al Cliente la documentación adicional directa para demostrar las variaciones comunicadas. En el caso de que el Cliente no suministre a Aruba dicha comunicación o la documentación solicitada, o en el caso de que se haya suministrado a Aruba datos que resulten ser falsos, no actuales o incompletos, o en el caso en el cual Aruba los considere tales según su incuestionable juicio, Aruba se reserva el derecho de:

- a) rechazar la solicitud del Cliente respecto operaciones a ser llevadas a cabo en relación con el Servicio;
- b) suspender los servicios con efecto inmediato, sin preaviso y por un tiempo indeterminado;
- c) anular y/o interrumpir sin preaviso las posibles operaciones de modificación de los datos asociados al Servicio;
- d) resolución del contrato.

El Cliente acepta que las direcciones de los IP públicos asignados al propio account sean introducidos en el interior de una black-list (database de abuso) como la que aparece presente en el siguiente link [www.spamhaus.org](http://www.spamhaus.org), se incurrirá en la automática violación de la presente AUP.

Como consecuencia, Aruba podrá adoptar todas las medidas oportunas para proteger los propios IP, incluida la suspensión y/o el cese del servicio, independientemente del hecho que los IP hayan sido señalados/introducidos en la black-list por causa imputable al Cliente.

El Cliente acepta que puedan ser puestos en cuarentena o cancelados los datos memorizados en un sistema compartido en caso de que dichos datos se vean afectados por un virus o sean dañados de cualquier otra forma y tengan según el incuestionable juicio de Aruba, un potencial para infectar o dañar el sistema o los datos de otros Clientes que esté situados en la misma infraestructura.

El Cliente se compromete a consultar las normas del buen uso de los recursos de red coloquialmente definidos como "Netiquette".

**SLA**

Ningún reembolso previsto en el "Service Level Agreement" (acuerdo de nivel de servicio) de Aruba cuando aplicable, será concedido por interrupciones del servicio derivadas de violaciones de la presente AUP.